

Mieke Fierloos-Blokpoel Ma-M&I

**Voornamen**

Annemarie Heleen

Adres

Waterlelie 18
4533 RA Terneuzen

Telefoon

0654300593

E-mail

miekefierloos@zeelandnet.nl

Geboortedatum

7 februari 1962

Geboorteplaats

Zierikzee

Burgerlijke staat

Gehuwd, twee kinderen

Nationaliteit

Nederlandse

Competenties

- ✚ Cliëntgerichtheid
- ✚ Enthousiasmeren
- ✚ Bruggenbouwer
- ✚ Analytisch en communicatief vermogen
- ✚ Doortastendheid
- ✚ Organisatievermogen
- ✚ Regisseren
- ✚ Onderhandelen
- ✚ Resultaatgerichtheid
- ✚ Ondernemingszin.

Profiel

In mijn jarenlange ervaring als manager in de zorg heb ik me ontwikkeld tot solide en betrouwbare partner voor de opdrachtgever en de medewerkers. Door te luisteren naar de cliënt, medewerkers, specialisten en de betrokken disciplines ben ik in staat om mij een beeld te vormen over de opdracht en mensen met elkaar te verbinden.

Mijn visie op het geheel, landelijke richtlijnen, theoretische kennis en praktijk ervaring gebruik ik om een plan van aanpak te presenteren aan de opdrachtgever en betrokkenen. Op een coachende, maar tevens daadkrachtige manier geef ik leiding aan een team, met een positieve blik op de toekomst. Hierdoor komen de beste kwaliteiten van alle individuele medewerkers tot bloei. Het (her)inrichten van efficiënte werkprocessen heeft altijd mijn bijzondere aandacht. Hierbij maak ik o.a. gebruik van inzichten van interne- en externe partners.

Ik voel me zeer verantwoordelijk voor het te behalen resultaat op alle fronten en span me daar volledig voor in. Telkens opnieuw ervaar ik bij opdrachten dat mijn analytisch vermogen met mijn praktische inslag, oprechtheid, transparantie en inzet erg gewaardeerd worden door de medewerkers en opdrachtgevers. In deze elementen zit mijn kracht als manager.

Opleidingen

- ✚ Januari 2016 start Mini MBA Zorgmanagement aan Nyenrode Business Universiteit, afronding mei 2016.
- ✚ Master of management & innovation, 2006 (MMI). Thesis beoordeeld met 87 punten op een schaal van 100.
- ✚ Voortgezette Opleiding - management, organisatie, beleid, 2004
- ✚ Kaderopleiding in de gezondheidszorg, 1991
- ✚ IVBB- opleiding, intensieve verpleging brede basis, intensive- en coronary care, 1987
- ✚ HBO-Verpleegkunde, 1985, met recht als extra examenvak
- ✚ Ongedeeld VWO, 1981

Werkervaring als interim manager tot heden

Periode November 2016 tot medio april 2017
Opdrachtgever Ouderenzorg Organisatie
Functie Teamleider locatie de Bodaan
Opdracht Analyse professionaliteit teamleden, teams professionaliseren, sturen op samenwerking en integraal werken bedrijfsvoering optimaliseren.

Periode Maart 2016 tot medio november 2016
Opdrachtgever Behandelcentrum gehandicapten- en GGZ zorg
Functie Manager a.i. behandelcentrum
Opdracht Bedrijfsvoering reorganiseren, efficiency creëren, herinrichten bedrijfsprocessen, vakvolwassenheid medewerkers en behandelaren organiseren, financieel gezond maken, samenwerking binnen behandelcentrum organiseren, duaal management vorm geven, totaal 75 FTE.

Periode September 2015 t/m december 2015
Opdrachtgever Ouderenzorg organisatie
Functie Manager a.i. medische dienst
Opdracht Reorganisatie van medische dienst voorbereiden.

Periode Medio maart 2014 tot 1 maart 2016 in tijdelijk dienstverband
Opdrachtgever Algemeen ziekenhuis
Functie Zorgmanager geriatrie (klinische en poliklinisch) - en dagbehandeling
Opdracht Efficiency creëren, herinrichten bedrijfsprocessen, vakvolwassenheid organiseren, professionalisering afdelingsleiding, financieel gezond maken, samenwerking vakgroep geriatrie verbeteren, duaal management vorm geven, totaal 65 FTE.

Periode Medio augustus 2012 t/m december 2013
Opdrachtgever Ouderen organisatie
Functie Manager Zorg & Welzijn Geriatrie Revalidatie Zorg (GRZ)
Opdracht Revalidatieafdeling reorganiseren naar de nieuwe richtlijnen ZVW januari 2013. Een efficiënte en kostendekkende revalidatie afdeling neerzetten. Naast het zorgteam ook operationeel leiding geven aan de behandelaren en hun samenwerking verbeteren, totaal 50 FTE. Mede verantwoordelijk voor het ontwikkelen van het toekomstige revalidatie beleid organisatie breed (3 locaties).

Periode Maart 2012 t/m medio juli 2012
Opdrachtgever Algemeen ziekenhuis
Functie Manager bedrijfsvoering RVE chirurgie, urologie, orthopedie, totaal 50 FTE, duaal management met 3 specialisten
Opdracht Overbruggingsmanagement en implementeren nieuwe RVE structuur, professionalisering teamleiders, effectiviteit medewerkers verhogen.

Periode Oktober 2010 t/m medio februari 2012
Opdrachtgever Algemeen Ziekenhuis
Functie Afdelingshoofd kliniek en polikliniek kindergeneeskunde, totaal 80 FTE, duaal management met medische manager

Opdracht Voor polikliniek: structuur aanbrengen, personeelsmanagement, professionalisering team, effectiviteit verhogen, cohesie aanbrengen tussen medewerkers en vakgroep specialisten.
Voor kliniek: Cohesie vakgroep en team verpleegkundigen aanbrengen, projecten voortzetten en afronden. Dit naast de dagelijks leiding van de kliniek.

Periode April 2009 t/m september 2010
Opdrachtgever Algemeen ziekenhuis
Functie Manager Zorg sector poliklinieken/functieafdelingen en sector Vrouw & Kind, 340 FTE, in duaal management met 2 specialisten
Opdracht Op tactisch niveau beide sectoren aansturen met aandacht voor samenwerking tussen specialisten en de organisatie structuur, efficiëntie en vernieuwing. Afgesproken bezuinigingen doorvoeren.

Periode Februari 2008 t/m mei 2009
Opdrachtgever Algemeen ziekenhuis
Functie Leidinggevende van verschillende klinische- en poliklinische afdelingen. Variërend van 25 – 60 FTE
Opdracht Variërend van: dagelijkse aansturing van de afdeling, overbruggingsmanagement, bewaken voortgang projecten, verandermanagement op het gebied van organisatiestructuur, implementatie automatiseringssysteem, coaching leidinggevenden.

Werkervaring in vast dienstverband

Periode juni 1989 tot december 2007
Zorginstelling ZorgSaam, Zeeuws-Vlaanderen
Functie Gestart als waarnemend hoofd interne geneeskunde, daarna als afdelingshoofd gefunctioneerd. Speerpunten: ontwikkeling van medewerkers, teambuilding, invoering coachend leiderschap, opzetten van nieuwe afdelingen (longgeneeskunde, oncologie, dagbehandeling oncologie en dialyse). Gestart met 25 FTE eindigde ik met ruim 100 FTE, als verantwoordelijke voor het gehele scala binnen de interne geneeskunde, klinisch en poliklinisch.

Periode Juni 1985 tot mei 1987
Zorginstelling Diaconessen Ziekenhuis, Groningen

Projectmanagement

- ✚ Het ontwikkelen, implementeren en borgen van het scholingsprogramma “Palliatieve Zorg” in de kliniek (ZorgSaam)
- ✚ M.b.v. sponsoring een familiekamer ingericht (ZorgSaam)
- ✚ Het opzetten one-stop-shop multidisciplinaire spatader polikliniek, de functie van vaatverpleegkundige ontwikkelen en een vaatdiagnostisch laboratorium opzetten (ZorgSaam)
- ✚ Het opzetten Multidisciplinaire Vasculaire Polikliniek (ZorgSaam)
- ✚ Het verbeteren van de tweedelijns diabeteszorg in Zeeuws-Vlaanderen (ZorgSaam)
- ✚ Onderzoeken en een voorstel doen, wat de mogelijkheden zijn voor een verpleeghuisafdeling (Algemeen ziekenhuis, 2009)
- ✚ Thema Kwetsbare Ouderen vormgeven voor alle klinische afdelingen (Algemeen ziekenhuis, 2015/2016)